1 ¿Por qué la computadora Apple descarga o instala el software Laserbox provocará el bloqueo de malware?

1. Haga clic en Aceptar en la ventana del mensaje de seguridad que aparece.



2. Elija Preferencias del sistema> Seguridad y privacidad.



3. Haga clic para desbloquear las preferencias de Seguridad y Privacidad.



4. Ingrese la contraseña de usuario y haga clic en **Desbloquear**.



5. Haga clic en Abrir de todos modos.



6. Haga clic en Abrir.



#2 ¿Por qué la máquina no puede cortar los materiales?

1. Confirme si el cable de conexión del cabezal láser está enchufado en su lugar, puede volver a insertar el cabezal láser y el enchufe de la placa base nuevamente.

Configuración de parámetros de material, consulte el artículo

https://support.xtool.com/hc/en-us/articles/4408827414551-Default-processing-Parameter-table-for-xTool

2. Confirme si se ha reenfocado después de cambiar de material. De lo contrario, consulte los siguientes pasos

- un. Coloque el material debajo del cabezal láser.
- b. Coloque la varilla de soporte
- c. Afloje el tornillo giratorio, la varilla de soporte tocará el material.
- d. Apuntalar la varilla de soporte
- e. Apriete el tornillo de fijación manualmente.

3. Asegúrese de que la plataforma sea plana, la superficie del material plana. Si el material y la plataforma no son planos, coloque el dispositivo en la mesa plana y cambie otros materiales que la superficie sea plana.

4. Aumente gradualmente el número de pasadas o reduzca adecuadamente la velocidad de corte

#3 ¿Por qué la conexión USB no es exitosa?

Causa: el controlador de puerto serie no se ha instalado correctamente.

Para ventanas

Solución

1. Asegúrese de haber utilizado un cable USB para conectar su dispositivo a la computadora y encendido el dispositivo. (Asegúrese de que la interfaz USB de la computadora funcione correctamente).

2. Descargue el controlador CH341 en

http://www.wch-ic.com/downloads/CH341SER_EXE.html

CH341SER.EXE					
The scope of application	version	upload time	size		
CH340G, CH340T, CH340C, CH340E, CH340B, CH341A, CH341T, CH341B, CH341C, CH341U	3.7	2022-05-11	631KB		
CH340/CH341 USB to serial port Windows driver, supports Windows XP/Vista/7/8/8.1/10/11/ SERVER 2003/2008/2012/2016/2019/2022 -32/64bit, Microsoft WHQL Certified, supports USB to 3-line and 9-line serial port. Used to distribute to user with the product.					
		<table-cell-rows> download</table-cell-rows>			

El sistema puede indicarle que reinicie el equipo durante la instalación. Siga las instrucciones.

3. Abra el Administrador de dispositivos y verifique si el controlador CH341 está instalado.

En Windows, cuando se inserta un dispositivo de hardware en el equipo, el sistema identifica automáticamente el dispositivo y lo incluye en el administrador de dispositivos. Podemos ver el puerto serie en el administrador de dispositivos realizando los siguientes pasos:

(1) Haga clic con el botón secundario en Mi PC (o PC) y elija Administrar.



(2) Elija **Administrador de dispositivos** en la ventana que aparece. Haga clic en **Puerto**. Compruebe si el puerto serie de USB-SERIAL es CH340

La información **COM3** incluida entre paréntesis es el puerto serie.



Si puede ver el controlador CH340 en el **Administrador de dispositivos**, D1 es compatible para identificar el puerto serie correctamente.

Si puede ver el controlador, pero D1 aún no identifica el puerto serie, el programa de identificación de D1 puede ser bloqueado por el software de seguridad. Cierre el software como 360 security o computer housekeeper, y vuelva a instalarlo.

Para macOS

Solución

1. Asegúrese de haber utilizado un cable USB para conectar su dispositivo a la computadora y encendido el dispositivo. (Asegúrese de que la interfaz USB de la computadora funcione correctamente).

2. Descargue el controlador CH341 en

http://www.wch-ic.com/downloads/CH34XSER MAC ZIP.html

CH34XSER_MAC.ZIP				
The scope of application	version	upload time	size	
CH340,CH341,CH342,CH343,CH344,CH347,CH9101,CH9102,CH9103,CH9143	1.7	2022-05-13	2.32MB	
For CH340/CH341/CH342/CH343/CH344/CH347/CH9101/CH9102/CH9103/CH9143, USB to serial port VCP vendor driver of macOS, supports OS X 10.9~10.15.				
🗣 download				

El sistema puede indicarle que reinicie el equipo durante la instalación. Siga las instrucciones.

3. Permita el controlador CH341 después del reinicio.







El sistema le indica que reinicie el equipo una vez más después de hacer clic para permitir la instalación de CH341.

Reinicie el equipo. Después de la operación anterior, se admite D1 para identificar el puerto serie de su dispositivo.

Si no se proporciona ninguna opción "Permitir" en el paso 3, vaya al paso 4.

4. Para macOS High Sierra 10.13 o posterior, las extensiones del kernel solo se pueden instalar cuando los usuarios están de acuerdo. D1 utiliza el controlador de puerto serie CH341. Puede conectar D1 solo después de aceptar instalar el controlador de puerto serie CH341.

Solución

(1) Inicie el terminal de línea de comandos: elija Ir > Utilidades > Terminal.



(2) Copie el siguiente comando: sudo kextload /Library/Extensions/usbserial.kext/

(3) Pegue el comando en el terminal y presione Enter.

Si aparece el comando Contraseña, escriba la contraseña de usuario del equipo y, a continuación, presione **Entrar**. Se muestra la siguiente información:





(4) Elija **Preferencias del Sistema > Seguridad y Privacidad > General**. Puede ver que el programa está bloqueado. Haga clic en **Permitir**.

General FileVault Firewall Privacy
A login password has been set for this user Change Password
Require password immediately C after sleep or screen saver begins
 Show a message when the screen is locked Set Lock Message Disable automatic login
Allow apps downloaded from:
App Store and identified developers
System software from developer " was Allow Allow

#4 El dispositivo no puede configurar el método de posicionamiento (el cuadro de entrada en la página de configuración del dispositivo está atenuado y no se puede operar)

Devi	ice Settings
Serial No. : Unknown Serial No. Firmware : V1.1.0 B3 Laser Power : No laser head found Software : V1.2.0 B11 (develop)	Positioning By (a) Red Cross Offset of Red Cross X: 0.0mm Y: 0.0mm
	Close Save

1、 Compruebe si su versión de firmware es demasiado baja, haga clic en el **menú** - **comprobar si hay firmware**, actualizar el firmware a la última versión



2, verifique si la conexión con el dispositivo es normal, intente volver a conectar el dispositivo y luego abra la página de configuración del dispositivo nuevamente

5 La máquina deja de funcionar a la mitad de una tarea en modo USB.

1: Compruebe si el equipo entra en modo de hibernación cuando se detiene la tarea de trabajo

2: Reemplace el puerto USB de la computadora para intentar nuevamente volver a conectarse

3: Reemplace el cable USB para volver a intentarlo.

6 ¿Por qué la tarea de tallado está fuera de lugar en el medio?

1. Verifique si la estanqueidad de la correa del eje X del eje Y es apropiada, puede consultar el enlace de video para ajustar la estanqueidad de la correa

https://support.xtool.com/hc/en-us/articles/4409750527383-Troubleshooting-Guide#h 01FHPM8M8GM5CWG3TG1FHTFBDN

2. Si ajustar la estanqueidad de la correa es adecuado aún no se puede resolver, verifique si la polea síncrona del motor X está suelta, puede consultar la siguiente tabla para solucionarlo.



#7 ¿Por qué la conexión WIFI no es correcta?

1. Asegúrese de que la tarjeta TF esté instalada.

2. Asegúrese de salir del software VPN.

3. Asegúrese de que el nombre y la contraseña de la red WiFi contengan solo letras o números en inglés.

4. Asegúrese de que la red WiFi no requiera verificación para conectarse.

5. Asegúrese de que sea una red WiFi de 2.4GHZ en lugar de 5GHZ.

6. Asegúrese de que la antena WiFi esté en buenas condiciones y correctamente montada.

8 Wi-Fi no se puede conectar automáticamente después de la configuración, ¿por qué?

Posibles causas:

Se cambia la dirección IP de la red Wi-Fi. La dirección IP utilizada al reiniciar la máquina no es la misma que la que utilizó para configurar la red Wi-Fi.

xTool D1 se conecta a la red Wi-Fi de acuerdo con la dirección IP.

Solución:

- Puede usar su teléfono móvil para configurar un punto de acceso, configurar la red Wi-Fi y reiniciar el software para conectar su máquina nuevamente.
- Establecer una dirección IP fija para la red Wi-Fi

9 Al enviar una tarea en modo WIFI, al hacer clic en el botón Inicio, el indicador se vuelve rojo

Puede estar relacionado con una señal WIFI débil o un cambio en la dirección IP de la señal WIFI, puede configurar un punto de acceso con su teléfono celular y probarlo con su máquina y computadora conectada al punto de acceso móvil.

#10 ¿Por qué no se puede encender la máquina?

1. Confirme si la toma adaptadora tiene alimentación

2. Si el adaptador es el adaptador oficial, si no, use el adaptador oficial

3. Use un multímetro para medir el voltaje de entrada de la placa base. Si hay un voltaje de entrada de 12V, pero la máquina no se enciende, entonces necesitamos reemplazar la placa base





11 xTool D1 funciona sin láser salió.

Posibles causas:

- La configuración de la potencia es demasiado baja.
- El cable de conexión del láser se afloja.
- El cable de conexión del láser se inserta inversamente en la placa de control principal.
- Daño del cable de conexión del cabezal láser
- La placa principal o el cabezal láser están rotos

Solución:

(1) Verifique la configuración de la potencia. Si se establece en 1% o en un valor pequeño, establézcalo en un valor mayor.



(2) Si el problema persiste, desenchufe y vuelva a enchufar los cables de conexión en la placa de control principal.



(3) Si el problema persiste, desenchufe y vuelva a enchufar el cable de conexión en el láser y verifique si los cables están dañados.

(4) Verifique si el daño de la piel del cable de conexión del cabezal láser, como el daño del cable, deberá reemplazar el cable.

(5) Reemplace el cabezal láser o la placa base.

#12 Espaciado inconsistente entre el haz del eje X y el marco a la izquierda y a la derecha.



El acoplamiento se bloquea sin alinear el eje X durante el montaje, y se puede ajustar en solo cuatro pasos

1. Encuentre el acoplamiento que se muestra en la imagen a continuación2. Utilice una llave hexagonal para quitar el tornillo que asegura el acoplamiento3. Sostenga el acoplamiento con una mano y empuje el eje X hacia la parte superior con la otra mano hasta que los dos extremos estén alineados4. Utilice una llave inglesa para apretar el tornillo del acoplamiento



#13 Hay un ruido cuando la máquina está funcionando.

1. Compruebe si el cabezal láser está en contacto con el material que causa el sonido de fricción.2. Compruebe si la guía está oxidada, la guía del eje X hacia arriba y hacia abajo, la guía izquierda y derecha del eje Y están lubricadas consulte el siguiente enlace:

https://support.xtool.com/hc/en-us/articles/4415188920343-How-to-maintain-xTool-D1-

3. Compruebe si la rueda síncrona del motor X está rematada al perfil, si es así, ajuste la posición de la rueda síncrona **a 5 mm** de la parte superior del eje del motor y fije los tornillos



4. Compruebe si la tabla está nivelada. La máquina se colocará sobre la mesa plana si no se puede resolver. Continúe con el siguiente paso

5. Verifique si los tornillos de la máquina están demasiado apretados o demasiado sueltos, ajústese a la estanqueidad adecuada, no se puede resolver continuar con el siguiente paso

6. Verifique si hay un cuerpo extraño en la barra deslizante, retire limpio, no se puede resolver continúe con el siguiente paso

7. Compruebe si hay un hueco en la superficie de contacto

14 Después de ensamblar la máquina, el eje x no puede moverse cuando está funcionando, ¿por qué?

Posibles causas:

<u>1. El cable del motor del eje X se afloja o la correa de distribución no está instalada correctamente.</u>

<u>Solución:</u>

<u>1. Compruebe ambos extremos del cable del motor del eje X. Si se afloja o no se inserta en su lugar, vuelva a enchufarlo correctamente.</u>





<u>2. Gire la máquina y verifique la correa de distribución del eje X</u>. Si no está instalado correctamente, vuelva a instalarlo.



3. Compruebe si el cable del motor del eje X está roto o la piel está dañada. Saque el cable del motor del eje X del extremo del motor para ver si el pasador terminal del motor está doblado. Al mismo tiempo, verifique si el pasador de zócalo del eje X de la placa base está doblado. Si el cable está roto, es necesario reemplazar el cable del motor del eje X.4. Si no hay ningún problema con el cable, mueva el cabezal láser a mano de izquierda a derecha y observe si el eje del motor del eje X y la rueda síncrona giran juntos. Si el cabezal láser no se puede mover con la mano (de izquierda a derecha), puede haber un problema con el conjunto de accionamiento de la correa y el motor.5. Si el cabezal láser se puede mover normalmente a mano (de izquierda a derecha), y se puede accionar el motor del eje X y la rueda sincronizadora, intercambie el cable del motor del eje X y el cable del motor del eje X. eje y movimiento del eje Y, si el eje X aún no puede moverse, puede haber un problema con el cable del motor del eje X, y el motor del eje X y los cables del motor del eje X de la placa base. Si el eje X aún no puede moverse, pero el eje Y no puede moverse, hay un problema con la unidad del eje X de la placa base y la placa base debe reemplazarse.

15 El ventilador de enfriamiento no funciona.

1. Vuelva a insertar el cable del ventilador de refrigeración

2. Verifique si el cabezal láser y el cable de conexión de la placa base están insertados en su lugar, apáguelo y vuelva a insertarlo y luego encienda la computadora para intentarlo, si el problema no se puede resolver para el siguiente paso

3. Si el cabezal láser puede moverse normalmente grabado, el ventilador todavía no funciona, si el ventilador es malo, es necesario reemplazar uno nuevo

16 El ventilador de enfriamiento hace ruido cuando la máquina está encendida.

1. Verifique si hay un cuerpo extraño dentro del ventilador, retire limpio, como no se puede resolver para el siguiente paso

2. Después de apagar y reinsertar el enchufe del ventilador, no se puede resolver para el siguiente paso

3. Reemplace el ventilador

17 Al conectar la máquina, sigue solicitando que no se inserte ninguna tarjeta TF.

1: Verifique si la tarjeta TF está insertada, si no, puede encontrar la tarjeta TF insertada en el paquete de accesorios

2: Compruebe si la tarjeta TF está insertada hacia atrás, vuelva a conectar la tarjeta TF

3: Tarjeta TF con un lector de tarjetas en la computadora para ver si es efectiva, si no la tarjeta TF es mala, reemplace la tarjeta TF intente nuevamente.

4: Los métodos anteriores aún no se pueden resolver, reemplace la placa base

#18 ¿Cómo asegurarse de que los gráficos en el material grabado / corte permanezcan dentro del material?

Dado que el punto de partida del trabajo D1 comienza desde la posición del cursor IR del cabezal láser actual de forma predeterminada, en modo de conexión, después de cada clic, es necesario enviar

Si se excede, debe mover la posición del material para cubrir la trayectoria del cabezal láser, hacer clic en el límite nuevamente y observar hasta que la trayectoria del cabezal láser esté completamente dentro del área de superficie del material, luego haga clic en el botón inicio.

#19 ¿Cómo lidiar con el humo al cortar /grabar?

Trate de poner la máquina en un ambiente ventilado para trabajar; puedes poner un ventilador para soplar el humo hacia el exterior.

#20 ¿Por qué la actualización del firmware no es correcta?

Causa. - La configuración de la computadora de algunos clientes es demasiado baja, lo que resulta en una actualización fallida, reemplazar la computadora del sistema más nueva puede completar la actualización del firmware

1. Si no tiene éxito en el estado de encendido del dispositivo, verifique si el botón está configurado en el lado derecho



1. 2. 2. Reemplace el lado de la computadora de otros puertos USB que se intentan una vez3. sugerir que los clientes cambien el equipo con Windows o una configuración superior del equipo.4. Pruebe la herramienta de actualización de firmware para actualizarLos equipos Windows pueden probar **el método 2 3 4** en ordenEl equipoMac puede probar **el método 5**

¿Cómo actualizar el firmware para D1?

Si los métodos anteriores siguen sin funcionar, puede intentar reemplazar la interfaz USB e intentarlo de nuevo.

5. Si existe la barra de progreso de la actualización y el logotipo actualizado sigue girando, puede cerrar el software, reiniciar la máquina conectada, verificar el firmware actualizado y proporcionar una captura de pantalla.

6. Si la versión del firmware es V0.0.B0, solo necesita volver a actualizar el firmware, consulte el siguiente enlace.

¿Cómo actualizar el firmware para D1?

7. Si ya es la última versión del firmware y aún solicita actualizar el firmware, gire el interruptor de actualización de la placa base al estado no actualizado. A menos que tenga en mente la versión del firmware, puede ajustar el conmutador a la posición del estado de actualización para actualizar el firmware.



#21 ¿Cómo configuro la estanqueidad de las correas de distribución?

Correa del eje Y

(1) Afloje el tornillo 1 y luego gire el tornillo 2 para ajustar la estanqueidad.

(2) Gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj para apretar el cinturón y gírelo en sentido contrario a las agujas del reloj para aflojarlo.

(3) Asegúrese de ajustar las correas de distribución en las placas izquierda y derecha con la misma estanqueidad.

(4) Después de ajustar la estanqueidad, apriete el tornillo 1.



Atención:

Si encuentra que la correa del eje Y no se puede apretar sin importar quéEs posible que la polea síncrona izquierda del motor del eje Y esté fuera, afloje la correa del eje Y, instale la barra deslizante en su lugar y luego apriete la correa del eje Y.



Correa del eje X

(1) Afloje el tornillo 1.

(2) Gire el tornillo 2 en el sentido de las agujas del reloj para apretar el cinturón, y gire en sentido contrario a las agujas del reloj para aflojarlo.

(3) Después de ajustar la estanqueidad, apriete el tornillo 1.



22 La máquina no tiene interruptor de límite; el rayo láser continuará moviéndose incluso cuando golpee alrededor de la máquina.

Antes de cortar, debe hacer clic en el límite de marcha para asegurarse de que el dibujo procesado no exceda el área de procesamiento de la máquina.

#23 ¿Cuál es la función de los botones en la placa principal de la máquina?

El botón de la izquierda es el interruptor de reinicio. Cuando se presiona, la máquina se reiniciará

El botón de la derecha es el interruptor para actualizar el firmware; debe alternar el botón a la derecha para actualizar el firmware con éxito.



24 ¿Si el láser lastimará los ojos sin usar las gafas?

No es necesario usar anteojos; el cabezal láser está equipado con un escudo protector, la visualización directa no dañará los ojos.

#25 ¿Por qué la cruz es oblicua y no directamente debajo del cabezal láser?

El cursor cruzado en relación con el punto emisor de luz láser tiene un espaciado de 16 mm, el cursor cruzado se usa para caminar por el borde con, cuando se inicia la cabeza del láser, el láser se moverá 16 mm hacia la izquierda (dirección X) y luego comenzará a trabajar de acuerdo con la posición inicial del cursor cruzado, por lo que no en el centro es normal. Acerca de que las líneas del cursor cruzado no son rectas, esto se debe a la refracción del escudo láser, no afectará el efecto de tallado real



#26. ¿Cuál es la diferencia entre una máquina de 5W y una máquina de 10W?

1. El cabezal láser para el rectangular es de 10W, y el redondo es de 5W.



2. El cabezal láser para distinguir por etiquetas de cabezal láser.



makeblock xTOOL

LASER APERTURE

Mode:MLM-L10 Makeblock Co.,Ltd Made in China

Wavelength:455±5nmAvenue,NanshaLight Path:Focused BeamDistrict,Shen-12V---3Azhen,GuangdorOptical Output Power:10WProvince,China

Company Address:4th Floor,Building C3,Nanshan iPark,No1001 Xueyuan Avenue,Nanshan District,Shenzhen,Guangdong W Province,China



#27 ¿Por qué el accesorio rotatorio no puede moverse?

1: Asegúrese de que el modo de trabajo del cilindro esté activado

	Working
Control Panel	You can click the pattern to set the position of laser that relative to the pattern.
Speed: 100 mm/s Distance: 20 mm	
	Estimated Time:04MIN40SEC
Framing	Cylinder Working Cancel Start

2: Vuelva a enchufar el cable de conexión del accesorio giratorio para conectar la placa base y el enchufe del accesorio giratorio para volver a intentarlo



#28 ¿Por qué el resultado del grabado rotativo se distorsiona y cambia?

1. Confirme si la superficie del material es lisa si es vidrio y otros objetos de superficie lisa, es necesario envolver la cinta de belleza en la superficie del material para evitar el deslizamiento.

2. Asegúrese de que está utilizando una imagen de mapa de bits, el cilindro girará hacia adelante y hacia atrás causado por el deslizamiento al usar gráficos vectoriales, puede convertir los gráficos vectoriales en un mapa de bits y grabado.

Puede tomar una captura de pantalla de gráficos vectoriales, luego obtendrá un mapa de bits

Para obtener más detalles, consulte el siguiente enlace de video:

https://support.xtool.com/hc/en-us/articles/4415613051799-Rotary-attachment-casetutorial

#29 ¿Por qué recibí el accesorio giratorio sin la etiqueta de código de anillo, falta?

Hemos actualizado e iterado el accesorio giratorio quitando la etiqueta de código de anillo y actualizando los rodillos a rodillos de plástico, por lo que es normal no tener una etiqueta de código de anillo.

Nueva versión



Versión antigua



30 ¿Por qué el grabado de accesorios giratorios da como resultado una imagen especular o solo una línea?

Los accesorios giratorios se colocan en la dirección incorrecta, la colocación correcta de los accesorios giratorios es la siguiente:





31 ¿Por qué el software Laserbox se vuelve de pantalla blanca cuando se usa?

Cuando Laserbox Basic genera un archivo de procesamiento, escribe el archivo en la unidad del sistema, y si la unidad del sistema está llena y no se puede escribir, se activará una pantalla blanca.

32 Después de ensamblar la máquina, el eje Y no puede moverse cuando está funcionando, ¿por qué?

Posibles causas:

El cable del motor del eje Y se afloja o la correa de distribución no está instalada correctamente.

Solución:

<u>1. Compruebe ambos extremos del cable del motor del eje Y. Si se afloja o no se inserta en su lugar, vuelva a enchufarlo correctamente.</u>



2. Verifique si las correas en los lados izquierdo y derecho del eje Y están instaladas en su lugar, si no, instálelas en su lugar de acuerdo con la figura a continuación.



3. Compruebe si el cable del motor del eje Y está roto o la piel está dañada. Saque el cable del motor del eje Y del extremo del motor para ver si el pasador terminal del motor está doblado. Al mismo tiempo, verifique si el pasador de enchufe del eje Y de la placa base está doblado. Si el cable está roto, el cable del motor del eje Y debe reemplazarse.

4. Si no hay ningún problema con el cable, mueva el cabezal láser a mano de izquierda a derecha y observe si el eje del motor del eje Y y la rueda síncrona giran juntos. Si el cabezal láser no se puede mover con la mano (hacia adelante y hacia atrás), puede haber un problema con el conjunto de accionamiento de la correa y el motor.

5. Si el cabezal láser se puede mover normalmente con la mano (hacia adelante y hacia atrás), y se puede accionar el motor del eje Y y la rueda sincronizadora, intercambie el cable del motor del eje Y y el cable del motor del eje X en el lado de la placa base, y luego mueva el marco para observar el motor del eje Y. eje y movimiento del eje Y, si el eje Y aún no

puede moverse, puede haber un problema con el cable del motor del eje Y y el motor del eje Y, y los cables del motor del eje Y y del eje Y deben reemplazarse. Si el eje Y puede moverse, pero el eje X no puede moverse, hay un problema con la unidad del eje Y de la placa base y la placa base debe reemplazarse.

33 ¿Por qué no enmarca después de presionar el botón como se indica en XCS?

1. Apague D1, vuelva a instalar la tarjeta TF y enciéndala antes de volver a intentarlo.

2. Si el problema persiste, cambie la tarjeta TF por otra en caso de que se haya dañado.